

Morada
RESORT KÜHLUNGSBORN

HOTELLEITFADEN
von A bis Z



MORADA RESORT KÜHLUNGSBORN

Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Resort Kühlungsborn.
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen
und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.
Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 16.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

Adresse

MORADA RESORT KÜHLUNGSBORN
Hafenstraße 2
18225 Kühlungsborn
Telefon: 03 82 93/67-0
Reservierung: 0800/123 12 12 (kostenfrei)
E-Mail: kuehlungsborn@morada.de
Homepage: www.kuehlungsborn.morada.de

Apotheken

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 5005

Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

Möwen-Apotheke

Poststraße 4, 18225 Ostseebad Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/73 28

Apotheke zur Seebrücke

Strandstraße 41, 18225 Ostseebad Kühlungsborn,
Telefon 03 82 93/62 83

Linden-Apotheke

Lindenstraße 20, 18225 Ostseebad Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/1 73 77



Arzt/Krankenhaus

Allgemeinarzt

Dr. med. Sabine Bitter
Fischersteig 4
18225 Ostseebad Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/1 64 00

Dr. med. Christiane Fink
Strandstraße 10
18225 Ostseebad Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/71 74

Zahnarzt

Dr. med. dent. Maren Kuhr
Dünenstraße 19 b
18225 Ostseebad Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/61 46

HNO-Arzt

Dr. A. Dethloff
Hanne-Nüte-Weg 9
18225 Ostseebad Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/74 67

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich ca. 15 km entfernt in Bad Doberan:
Sana Krankenhaus Bad Doberan, Am Waldrand 1, 18209 Hohenfelde bei
Bad Doberan, Telefon: 03 82 03/94-0

Baby

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wie zum Beispiel ein Baby-Reisebett, einen Babytopf oder einen Babystuhl, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Telefon: 5005

Bademantel

Gerne können Sie auf Wunsch einen Bademantel für Ihren Aufenthalt an der Rezeption ausleihen.

Bahnhof

Der nächste DB-Bahnhof befindet sich in Bad Doberan, ca. 12 km vom Hotel entfernt.

Bank

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

| | |
|---------------------|---------------------------------------|
| OstseeSparkasse | Poststraße 2 (Kühlungsborn West) |
| OstseeSparkasse | Strandstraße 43 (Kühlungsborn Ost) |
| VR Bank Mecklenburg | Hermannstraße 26 (Kühlungsborn West) |
| OstseeSparkasse | Doberanerstraße 29 (Kühlungsborn Ost) |

Bettwäschewechsel

Sie wünschen allergikerfreundliche oder einfach nur neue Bettwäsche?
Gerne tauschen wir diese für Sie auf Wunsch aus.
Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption. Telefon: 5005

Bügeleisen/-brett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung.
Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid. Telefon: 5005

Bushaltestelle

Busbahnhof Kühlungsborn Ost, am Bahnhof Ost

Concierge/Service

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi-Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. Ä. benötigen. Telefon: 5005

Erste Hilfe

Zur Ersten Hilfe oder bei anderen Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 5005

Feuer und Notfälle/Feuerlöscher

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.
Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.
Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

Flughafen

Besuchen Sie unseren Flugplatz Zweedorf bei Rerik für einen Rundflug. Sollten Sie heimwärts fliegen wollen, bietet sich der Flughafen Laage bei Rostock (an der A19) an.

Fundsachen

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter. Telefon: 5005

Gottesdienste

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren Rezeptionsmitarbeitern erfragen. Telefon: 5005

Kirche Heilige Dreifaltigkeit (kath.), Ostseeallee 1 b, 18225 Kühlungsborn,
Telefon: 03 82 93/62 12

Ev. Kirche St.-Johannis, Schloßstraße 19, 18225 Kühlungsborn,
Telefon: 03 82 93/1 72 61



Internet/WLAN

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern und Suiten kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

So richten Sie es ein:

1. Aktivieren Sie WLAN in Ihrem Gerät (Smartphone, Laptop etc.)
2. Klicken Sie auf: MORADA RESORT
3. Verbinden
4. Im Netzwerk anmelden (Passwort eingeben):
 - Ihre vierstellige Zimmernummer (danach, ohne Leerschritt:)
 - Ihr Nachname (wie im Gastausweis eingetragen; Groß-/Kleinschreibung unerheblich; Umlaute (ä, ö, ü) bitte in ae, oe, ue umwandeln; bei 2 Namen wird der erste Name eingegeben)
 - Akzeptieren der Nutzungsbedingungen
 - Anmelden!

Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

Notruf

| | |
|--------------------------|---------|
| Rezeption | 5005 |
| Feuerwehr/Rettungsdienst | 0-112 |
| Polizei | 0-110 |
| Giftnotruf | 0-19240 |



Öffnungszeiten

Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstück erwartet Sie täglich von 7.00 bis 10.00 Uhr.

Abendessen

Unsere Restaurants servieren das Abendessen in Buffetform von 17.30 bis 20.00 Uhr.

„Frankys 53“

Besuchen Sie unser Bistro „Frankys 53“ mit Sonnenterrasse direkt an der Promenade und genießen Sie Speisen und Getränke **im Sommer** täglich von 11.00 bis 22.00 Uhr oder in der **Winterzeit** sonntags bis donnerstags von 11.00 bis 16.00 Uhr sowie freitags und samstags von 11.00 bis 20.00 Uhr (wetterabhängig).

Brasserie Bernstein

Einen schönen Seeblick genießen Sie täglich von 19.30 bis 24.00 Uhr von unserer Bar (die Öffnungszeiten können je nach Auslastung schwanken).

Café Mermaidbar

Besuchen Sie unser Café täglich von 13.30 bis 16.30 Uhr. Sonntags öffnen wir von 12.30 bis 16.30 Uhr. Genießen Sie den Panoramablick auf die Ostsee.

Rezeption

Unsere Rezeption ist ganztags (24 Stunden) besetzt.

Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Telefon: 5005

Sauna

Saunanutzung gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Die Sauna ist montags bis freitags von 14.00 bis 21.00 Uhr, samstags von 12.00 bis 21.00 Uhr geöffnet; sonntags geschlossen.

Schwimmbad

Das Schwimmbad ist montags bis samstags von 07.00 bis 21.00 Uhr (mittwochs ab 15.00 Uhr) geöffnet; sonntags geschlossen.

Parkplatz

Ein Parkplatz steht Ihnen gegen Gebühr auf dem Hotelgelände zur Verfügung. Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände in Ihrem Auto. Für eventuelle Beschädigungen und/oder Diebstähle wird keine Haftung übernommen.

Schlüsselkarten

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte und bewahren Sie die Schlüsselkartenhülle immer getrennt von der Schlüsselkarte auf.

Bitte beachten Sie, dass wir auf jede Schlüsselkarte einen Pfandbetrag beim Check-In erheben, welchen Sie bei Abgabe der Karte beim Check-Out zurück erhalten. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Telefon: 5005

Telefonieren

| | |
|--|------------------------------------|
| Unsere Telefonnummer lautet: | 03 82 93/67-0 |
| Unsere Faxnummer lautet: | 03 82 93/67-5900 |
| Wenn Sie sich anrufen lassen wollen: | 03 82 93/67 + Ihre Zimmernummer |
| z. B. Zimmer 350 erreicht man unter: | 03 82 93/67350 |
| Möchten Sie einen Gast im Hotel anrufen: | Zimmernummer wählen |
| z. B. Zimmer 350: | 350 |
| Rezeption: | 5005 oder Kurzwahltaste am Telefon |
| Amtsleitung: | 0 |

Auslandsvorwahlen

| | | |
|----------------|---------|--|
| Frankreich | 0-0033- | Anfallende Telefongebühren können je nach Anbieter und Herkunftsland der |
| Tschechien | 0-0042- | Gegenstelle zum Teil stark variieren. |
| Spanien | 0-0034- | Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit |
| Österreich | 0-0043- | das Empfangspersonal zur Verfügung. |
| Ungarn | 0-0036- | Telefon: 5005 |
| Italien | 0-0039- | |
| Großbritannien | 0-0044- | |

Verbesserungsvorschläge und Kritik

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA RESORT KÜHLUNGSBORN noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

direktion.kuehlungsborn@morada.de

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung. Diesen finden Sie an der Rezeption.

Wäscheservice

Im Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre Schmutzwäsche legen können. Zusammen mit einem ausgefüllten Wäscheauftragszettel geben Sie diesen bitte an der Rezeption ab. Insofern Sie Ihre Wäsche bis 10.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am selben Abend zurück. Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Schrank.

Weckservice

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 5005

Zimmer-Reinigung

Zum Schutz unserer Umwelt haben wir uns entschieden, die Zimmer alle 2 Tage zu reinigen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir unseren Strom-, Wasser- und Reinigungsmittelverbrauch verringern und so unsere ökologische Nachhaltigkeit verbessern. Möchten Sie eine zusätzliche Zimmerreinigung, hängen Sie bitte bis 10.00 Uhr das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ von außen an den Türgriff oder melden sich mit Ihren Wünschen an der Rezeption.

Zufriedenheit

Sollten Sie mit uns als Gastgeber zufrieden gewesen sein, so würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie Ihre positiven Eindrücke mit anderen teilen und uns zum Beispiel auf www.holidaycheck.de oder der Buchungsplattform, über die Sie Ihre Übernachtung gebucht haben, bewerten würden.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns zu Gast sind und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in entspannter Atmosphäre.

Ihre Hoteldirektion und das gesamte Team des

Morada
RESORT KÜHLUNGSBORN





Morada
RESORT KÜHLUNGSBORN

MORADA RESORT KÜHLUNGSBORN
Hafenstraße 2 · 18225 Kühlungsborn
Telefon 03 82 93/67-0 · Fax 03 82 93/67-5900
kuehlungsborn@morada.de · www.kuehlungsborn.morada.de